

スマホの困った、 すぐ解決します。

スマホパソコン教室が併設だから、「使い方」まで解決できます。



操作・設定



Wi-Fi 相談

LINE・写真

一般の方

30分 **3,300円**

60分 6,600円 延長15分 1,650円

すべて税込

当店でご契約中の方

割引

30分 **2,200円**

60分 4,400円 延長15分 1,100円

すべて税込

こんなご相談を承ります 予約制・マンツーマン

✓ スマホの操作／設定

✓ Wi-Fi・通信のご相談

✓ LINE・写真・アプリの使い方

✓ データ移行やバックアップなど

割引は**当店でご契約の方のみ**が対象です（エックスモバイルの他店舗契約・WEB契約は対象外。ラブモ by HORIE MOBILEのご契約者さまは対象です）。作業の前に「これは30分ほどかかりそうです」と**見込み時間と料金をお伝え**してから始めます。

スマホの販売はしていません / 修理・バッテリー交換は行っておりません / 完全予約制・当日対応不可

エックスモバイル武蔵小山店

☎ **03-6426-2022** レッスン中は折り返しになります

荏原スマホ・パソコン教室 併設 | 品川区西中延1-2-7 リブハイツ荏原102

営業 10:00～18:00（最終受付17:00） / 月曜定休



24時間受付
ご予約はこちら

公式店として、正直にお伝えします

どこまでが無料で、 どこからが有料なのか。

「聞いてみないと分からない」をなくすために、線引きをはっきり書きました。

無料でご相談いただけること

ご契約時・開通時・機種変更時（当店ご契約者さま）

- ✓ 端末が対象機種かどうかの動作確認（SIMの診断は含みません）
- ✓ 当店でご契約の方の、契約内容の確認
- ✓ SIMカードの差し替え・APN設定
- ✓ eSIMのインストール設定・マイページの基本操作
- ✓ SIM不良か端末不良かの一次切り分け
- ✓ 公式店としての無料サポート（LINEチャット）

当店でエックスモバイルをご契約いただく際の初期設定・データ移行は、すべて無料でお手伝いします。

有料サポートになること

30分 3,300円～（当店ご契約の方は 30分 2,200円）

- ✓ LINE・写真・電話帳のデータ移行
- ✓ アプリのインストールや初期設定
- ✓ スマホの基本操作のレッスン
- ✓ 新しいスマホ購入のご相談・手配
- ✓ 「ウイルス感染かも？」等のトラブル対応
- ✓ 通信費の見直し・料金やご利用状況のご相談

他社SIMへの乗り換えまるごとサポート（約90分・9,900円）もご用意しています。

当店では承れないお問い合わせ

- 通信障害・料金・ご請求に関するお問い合わせ
- SIMの即時再発行（本社からの発送のみとなります）
- 他店舗・WEBでご契約の内容照会・お支払い状況の確認

エックスモバイル サポートデスク

050-3645-8865

受付 10:00～18:00（同社休業日を除く）
ご契約者さまご本人からおかけください

ご予約からご相談までの流れ

1

QRから予約

空いている枠を選んで、その場でご予約が確定します

2

内容をうかがう

有料相談にあたる場合は、先に料金をご案内します

3

ご来店・解決

マンツーマンで、動くところまで見届けてお渡します

営業 10:00～18:00 最終受付17:00

月曜定休

水・金・日の午後 13:30～の受付です

エックスモバイル武蔵小山店

☎ 03-6426-2022 レッスン中は折り返しになります

荏原スマホ・パソコン教室 併設 | 品川区西中延1-2-7 リブハイツ荏原102
戸越銀座・荏原中延から徒歩7～8分／緑色の建物が目印



24時間受付
ご予約はこちら