

ご相談・サポートのご案内

当店は**完全予約制**です。ご来店の前に、下のQRからご予約をお願いいたします。

店頭でできること
即日開通・その場で完結

8/12～ ラブモ
口座振替OK・即日開通

エックスモバイル
ドコモ回線の格安SIM

Wi-Fi・法人回線
通信費の見直しもどうぞ

無料でご相談いただけること 当店でご契約の方が対象です

- ✓ お手持ちの端末が対象機種かどうかの動作確認（SIMの診断は含みません）
- ✓ 当店でご契約の方の、契約内容の確認
- ✓ SIM不良か端末不良かの一次切り分け
- ✓ 公式店としての無料サポート（LINEチャットで受付）

※店舗での確認をご希望の場合も、事前のご予約をお願いいたします。※SIMの即時再発行はできません（本社からの発送のみとなります）。

有料になるご相談 作業前に見込み時間と料金をお伝えします

30分 3,300円

税込／60分 6,600円・延長15分 1,650円

当店でご契約の方は

30分 2,200円

60分 4,400円・延長15分 1,100円

スマホの操作・新しい設定、アプリの初期設定、データ移行、通信費の見直し、料金やご利用状況のご相談など。※事前に内容をうかがい、有料相談にあたる場合は先に料金をご案内します。

当店では承れないお問い合わせ

通信障害・料金・ご請求／SIMの即時再発行／他店舗・WEBでご契約の内容照会。
ご契約者さまご本人から、サポートデスクへどうぞ。

エックスモバイル サポートデスク

050-3645-8865

受付 10:00～18:00（同社休業日を除く）

ご来店は、必ずご予約を。

QRコードから、空いている枠を選んでその場でご予約いただけます（24時間受付）。
ラブモのお申し込みも、スマホのご相談も、このフォームから承ります。



来店予約フォーム

荏原スマホ・パソコン教室／エックスモバイル武蔵小山店

品川区西中延1-2-7 リブハイツ荏原102 | ☎ 03-6426-2022（レッスン中は折り返しになります）

営業 10:00～18:00（最終受付17:00）／月曜定休 ※水・金・日の午後は13:30～の受付です