

「こんなこと、聞いていいのかな？」

——はい。むしろ、そんな時に来てください。

パスワードが
わからない

プリンターが
動かない

ウイルス警告が
消えない

LINEの通知が
来ない

家族に聞いたら「前も教えたよね」と言われて、もう一度聞きづらい。

携帯ショップに行ったけれど、操作の相談はできなかった。

ネットで調べたら、知らない言葉ばかりで余計に混乱した。

大丈夫です。「前にも聞いた」なんて言いません。

何が分からないのか、うまく説明できなくても大丈夫。スマホやパソコンをそのままお持ちください。
一緒に画面を見ながら、「どこで困っているのか」から確認します。

スマホ・パソコンの困りごと相談窓口 | 10分 **1,100円** (税込) から

完全予約制・マンツーマン。作業前に見込み時間をお伝えしてから始めます。

ご予約・お問い合わせ

☎ 03-3787-6120

荏原スマホパソコン教室

品川区西中延1-2-7 リブハイツ荏原102 | 月曜定休

→ 「直らなかったら？」「売られない？」への正直な答えは、うら面へ



料金・相談例を見る

「直るか分からないのに、相談してもいいですか？」——はい。大丈夫です。

正直に言うと、スマホやパソコンの困りごとは、その場ですぐ直るものばかりではありません。メーカー確認が必要なこと、ご契約の会社でないと手続きできないこともあります。だから私たちは**「何でも直せます」とは言いません**。その場で直らなかった時も、**考えられる原因・次にどこへ相談すべきか・何を確認すべきか**——そこまで一緒に整理してお伝えします。料金は、かかった時間分だけです。

「私の場合、いくらくらい？」

よくあるご相談	時間	料金
スマホの文字を大きくしたい・着信音の設定	約10分	1,100円
LINEの通知が来ない・アプリの整理	約20分	2,200円
パスワードを忘れてログインできない	約20～30分	2,200～3,300円
プリンターが繋がらない・印刷できない	約30分	3,300円

※状況により時間は前後します。作業前に「これは20分くらいかかりそうです」と見込みをお伝えし、ご納得いただいてから始めます。
※はじめての方は**初回30分1,100円**のじっくり相談もあります（くわしくはQRから）。

「何か売られませんか？」——無理な勧誘はありません。相談だけ、今の困りごとの解決だけ、もちろん大丈夫です。教室への入会や別のサービスを無理におすすめることはありません。

まず自分で試してみたい方へ

よくある困りごとの「直し方」を無料で公開しています——『困りごと解決ノート』。実際に窓口へ届いたご相談がもとです。ご家族に送っていただいても大丈夫。

それでも分からなかったら、「ここまでやったけど分からなかった」とそのままご相談ください。



無料で読む

困った時に、「あそこに聞けばいい」。

そのくらいの気持ちで、覚えておいていただけたら嬉しいです。

☎ 03-3787-6120（月曜定休・完全予約制） | LINE予約は右のQRから「相談希望」とどうぞ。



LINEで予約する