

スマホ 困ったときの早見表

冷蔵庫に貼ったり、お財布に入れて持ち歩いたりしてお使いください

 **画面が固まった・動きがおかしい**

まず**再起動**（電源を入れ直す）。これで直ることがとても多いです。あわてて操作を続けないのがコツです。

 **外出先で電池が切れそう**

コンビニや駅の貸し充電器「**ChargeSPOT（チャージスポット）**」をアプリで借りられます。**完全に切れるとアプリが開けなくなる**ので、切れる前に。教室でモバイルバッテリーの販売もしています。

 **スマホをなくした**

①別の電話からかけてみる ②家族のスマホ等で「**探す**」機能（iPhone＝探す／Android＝デバイスを探す）で場所を確認
③交番・駅に遺失物届 ④回線を止める相談は当店へ。

 **「ウイルスに感染」の警告が出た**

それは詐欺です。**表示された電話番号にかけない・押さない**。画面を閉じれば大丈夫。閉じられないときは電源を入れ直してください。

 **宅配の「不在通知」メールが届いた**

大手宅配業者は不在通知をショートメールで送りません。**中のリンクは押さない**でください。荷物が気になるときは、公式アプリや不在票で確認を。

 **身に覚えのない引き落としがある**

スマホの「月ぎめプラン」かも。iPhone＝設定→自分の名前→**サブスクリプション**／Android＝Playストア→**定期購入**で確認。心配なときは消費者ホットライン**188**や当店へ。

 **スクリーンショットの撮り方**

iPhone＝**サイドボタン＋音量上**を同時押し／Android＝**電源＋音量下**を同時押し。困った画面を撮っておくと、相談が正確に伝わります。

この表の「**くわしいやり方**」は、Webの「**困りごと解決ノート**」にあります。下の左のQRコードにスマホのカメラを向けて、出てきた案内を押すと、全項目の画面つきの説明ページが開きます（無料）。

荏原スマホパソコン教室

品川区西中延1-2-7（エックスモバイル武蔵小山店 併設）

電話 **03-3787-6120** 完全予約制



解決ノートを開く
（くわしいやり方）



LINEで相談・予約

おでかけ・カメラ 便利帳

「スマホでこんなことができます」——くわしいやり方は、下のQRコードから

タクシーを呼びたい

配車アプリ「GO」なら電話いらず。今いる場所まで来てくれます。車内での現金払いも選べます。

バスはあと何分？

「東急バスナビ」で、乗りたいバスがいまどこまで来ているかわかります。停留所で長く待たずに済みます。

何時の電車に乗ればいい？

乗り換え案内アプリ（Yahoo!乗換案内など）で「着きたい時刻」から検索すると、出発時刻を逆算してくれます。

街の自転車を借りたい

LUUP（ループ）やドコモ・バイクシェア（赤い電動自転車）は、アプリで借りて別のポートに返せます。

急な雨、傘がない

傘のレンタル「アイカサ」。駅などのスポットでスマホで借りて、別のスポットに返せます。

どっちに歩けばいいの？

Googleマップのライブビュー。カメラを景色にカズすと、進む方向に矢印が出ます。

外国語が読めない

Google翻訳のカメラ機能。英語・中国語・韓国語などにかざすと、その場で日本語になります。

小さい文字が読めない

写真に撮って指2本で広げて拡大。iPhoneは「拡大鏡」アプリが虫めがね代わりにになります。

名刺のアドレス登録が大変

カメラで撮ると、写った文字をコピーして連絡帳に貼り付けられます。打ち間違いがなくなります。

QRコードの読み取り方

カメラを向けるだけ。画面に出てきた枠やお知らせを押します。読めないときは少し離して。

いつどこに行ったっけ？

Googleマップのタイムラインをオンにすると、行った場所の記録が残ります。落とし物探しのヒントにも。

LINEに知らない人が…

設定で「友だち自動追加」をオフに。知らない相手は返事をせずブロックできます。

やり方がわからないときは、一緒にやりましょう

- ◎ 30分お困りごと・整理相談 初回1,100円（税込）——アプリの導入から練習まで一緒に
- ◎ ITサポート 30分3,300円（税込）～——じっくり解決したいときに
- ◎ 教室の生徒さんは、授業の中や作業会でもこのノートを見ながらご質問いただけます

くわしいやり方は、右のQRコード「困りごと解決ノート」で。この表の全項目に、画面の言葉つきのていねいな説明ページがあります。スマホのカメラをQRコードに向けて、出てきた案内を押すだけです。

この早見表は無料で自由にお使いいただけます。コピー・印刷して、ご家族やお知り合いへの共有も歓迎です。

