

海外旅行前の スマホ安心チェック

出発前に、上から順にチェック。これで「なくしても詰まない」旅になります



① 「探す」機能がオンになっているか確認した

iPhone＝設定→いちばん上の自分の名前→探す／Android＝設定→デバイスを探す。なくしたとき、場所の確認と遠隔ロックに使います。



② 画面ロック（パスコード）を設定してある

拾った人にすぐ中を見られないための基本の鍵です。



③ ID・パスワードを紙に控えた（スマホの中以外に）

Apple ID または Googleアカウント。遠隔ロックのサインインに必要です。控えは**自宅とパスポートケースの2か所**が安心。



④ 連絡先を「+81形式」で下書き写した

日本の番号は頭の0を取って「+81」を付けます（例：03-1234-5678 → +81-3-1234-5678）。

携帯会社のサポート窓口：_____

カード会社の緊急窓口：_____

家族・同行者の番号：_____



⑤ 同行の方・ご家族と段取りを共有した

「なくしたら、あなたのスマホを借りて手続きするね」のひとことでOK。



⑥ 写真・連絡先のバックアップをとった

スマホが戻らなくても、思い出は守れます。やり方が分からなければ店頭でどうぞ。



⑦ 充電の備えを入れた（モバイルバッテリー・ケーブル）

電池が切れると地図も連絡も使えません。教室でモバイルバッテリーの販売もしています。



⑧ SIMの種類を確認した——海外は「eSIM」だとより安心

カード型の物理SIMは、盗られたとき抜き取られて別の端末で使われるおそれがあります。eSIMは抜き取れないので安心。切り替えのご相談は店頭でどうぞ。

荏原スマホパソコン教室

品川区西中延1-2-7（エックスモバイル武蔵小山店 併設）

電話 03-3787-6120 完全予約制



解決ノートを開く
（くわしいやり方）



LINEで相談・予約

海外でなくしたときの手順

あわてなくて大丈夫。この順番で進めてください

いちばん大事なこと：手続きに必要な「本人からの連絡」は、「**本人の電話機から**」ではなく「**本人が話す**」こと。ホテルの電話や同行の方のスマホから、ご本人がかければ手続きできます。

1

まず遠隔ロック（電話はいりません）

同行の方のスマホやホテルのパソコンのブラウザから——

iPhone=iCloud.com にサインイン→「探す」→**紛失モード**／Android＝「**デバイスを探す**」にサインイン→**ロック**。オモテ面③で控えたID・パスワードを使います。

2

回線を止める電話をかける

オモテ面④で控えた**サポート窓口**へ、**+81**のかけ方で。ホテルのフロントに「日本に電話したい」と伝えれば、かけ方を案内してもらえます。

エックスモバイルでご契約の方＝**サポートデスクは海外からのお電話で手続きまで受付**。お問い合わせフォームからのご連絡も可能です。

3

クレジットカードも止める

スマホにカードを登録していた方は、カード会社の緊急窓口へも連絡を。

4

現地の警察に届け出る

盗難の場合、届け出の証明書が**海外旅行保険の請求に必要な場合があります**。ホテルのフロントに相談すると、近くの窓口を教えてください。

5

帰国したら、当店へどうぞ

再発行の手続き・新しいスマホの設定・写真の復元まで、一緒に進めます。ひとりで悩まなくて大丈夫です。

ご出発前の「お守りづくり」もお手伝いします。30分お困りごと・整理相談（初回1,100円・税込）で、「探す」の確認からパスワードの控え、連絡先カードづくりまで一式そろいます。このチェック表は**無料で自由にコピー・共有いただけます**。